

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

Serwis internetowy dostępny pod adresem <https://krp-sk.pl> prowadzony jest przez Sławomira Kaczmarka wykonującego działalność gospodarczą pod firmą Kancelaria Radcy Prawnego Sławomir Kaczmarek pod adresem ul. Jana III Sobieskiego 244, 43-300 Bielsko-Biała, NIP: 5472101001, REGON: 363698456; adres e-mail: kontakt@krp-sk.pl.

Regulamin określa rodzaje i zakres świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu, zasady świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz tryb postępowania reklamacyjnego.

§1 Definicje

1. **Serwis** - serwis internetowy działający pod domeną <https://krp-sk.pl>
2. **Usługodawca** - Sławomir Kaczmarek wykonujący działalność gospodarczą pod firmą Kancelaria Radcy Prawnego Sławomir Kaczmarek pod adresem ul. Jana III Sobieskiego 244, 43-300 Bielsko-Biała, NIP: 5472101001, REGON: 363698456.
3. **Usługobiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której prawo przyznaje zdolność prawną, która korzysta z Serwisu.
4. **Usługa** – dostępna u Usługodawcy usługa z zakresu obsługi prawnej.
5. **Usługa elektroniczna** - usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu.
6. **Formularz zamówienia** – formularz dostępny w Serwisie umożliwiający zamówienie usługi.
7. **Dzień roboczy** – jeden dzień od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

§2 Warunki korzystania z Serwisu

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia usług na rzecz Usługobiorcy w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie.
2. Usługobiorca zobowiązuje się do korzystania z Serwisu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zasadami współżycia społecznego.
3. Usługodawca przestrzega zasady ochrony danych osobowych Usługobiorców przewidziane rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dn. 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Usługobiorca wyraża zgodę na gromadzenie, przechowywanie i przetwarzanie przez Usługobiorcę danych osobowych w celu realizacji usługi.
4. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określone zostały w *Polityce prywatności* Serwisu internetowego.
5. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z usług świadczonych przez Usługodawcę:
 - a) urządzenie z dostępem do sieci Internet,
 - b) przeglądarka internetowa obsługująca pliki Cookies,
 - c) dostęp do poczty elektronicznej,
6. Usługobiorca ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych zgodnie z taryfą swojego dostawcy usług internetowych.
7. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania ze stron internetowych Usługodawcy w sposób niezakłócający ich funkcjonowania, w szczególności poprzez nieużywanie określonego oprogramowania (w tym oprogramowania złośliwego) lub urządzeń.

8. Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usług drogą elektroniczną to możliwość uzyskania przez nieuprawnione osoby dostępu do danych transmitowanych przez sieć lub przechowywanych na dołączonych do sieci komputerach i ingerencji w te dane, co może spowodować w szczególności, ich utratę, nieuprawnioną zmianę lub uniemożliwienie korzystania z usług oferowanych z wykorzystaniem stron internetowych.

§3 Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Usługodawca za pomocą Serwisu świadczy usługę elektroniczną polegającą na umożliwieniu wypełnienia dedykowanego formularza w celu zadania pytania Usługodawcy lub zamówienia przez Usługobiorcę wybranej usługi prawnej.
2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, o której mowa w ust. 1 zawierana jest na czas określony z chwilą przystąpienia do wypełniania dedykowanego formularza przez Usługobiorcę a ulega rozwiązaniu z chwilą przesłania wypełnionego formularza z Usługodawcy lub odstąpienia przez Usługobiorcę od wypełniania Formularza zamówienia.
3. Usługa, o której mowa w ust. 2 świadczona jest przez Usługodawcę nieodpłatnie.

§4 Zamówienia

1. Usługodawca świadczy usługi prawne zgodnie z opisem zawartym na stronach Serwisu.
2. Usługi, o których mowa w ust. 1 świadczone są za pomocą środków porozumiewania się na odległość (telefon, poczta elektroniczna).
3. Usługodawca świadczy usługi w postaci reprezentacji procesowej przed sądami powszechnymi lub reprezentacji przed pozostałymi organami na podstawie odrębnie zawartej umowy.
4. W celu zamówienia usługi Usługobiorca wypełnia Formularz zamówienia dostępny w Serwisie. Wypełniając Formularz zamówienia Usługobiorca wskazuje usługę, którą jest zainteresowany oraz podaje niezbędne dane kontaktowe.
5. W przypadku wyboru przez Usługobiorcę płatności w formie przedpłaty, Usługobiorca jest zobowiązany do dokonania płatności w terminie 7 dni od momentu złożenia zamówienia. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w przypadku braku płatności w określonym terminie.
6. Po otrzymaniu Formularza zamówienia, Usługodawca przesyła Usługobiorcy pocztą elektroniczną wiadomość zawierającą oświadczenie o otrzymaniu zamówienia, potwierdzenie warunków zamówienia wraz z potwierdzeniem przyjęcia zamówienia do realizacji.
7. W odrębnej wiadomości Usługodawca przesyła pocztą elektroniczną ankietę w celu uzyskania od Usługobiorcy niezbędnych do realizacji usługi informacji.
8. Z chwilą otrzymania przez Usługobiorcę wiadomości, o której mowa w ust. 6 pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą dochodzi do zawarcia umowy obsługi prawnej.

§5 Realizacja zamówienia

1. Usługodawca przystępuje do realizacji zamówienia po otrzymaniu od Usługobiorcy kompletu niezbędnych informacji umożliwiających prawidłowe wykonanie usługi oraz po dokonaniu płatności przez Usługobiorcę (chyba, że Usługobiorca wybrał jako metodę płatności „płatność po realizacji zamówienia”).
2. Usługobiorca ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawdziwość i kompletność przekazanych dokumentów i informacji, a także za skutki wynikające z nieprzekazania Usługodawcy informacji lub dokumentów, które miały znaczenie przy realizacji usługi.
3. Czas realizacji zamówienia jest nie dłuższy niż 7 dni roboczych.
4. Realizacja zamówienia skutkuje przesłaniem na adres poczty elektronicznej Usługobiorcy projektów dokumentacji zapisanych w formacie PDF. Usługobiorca zobowiązany jest do akceptacji otrzymanych projektów lub zgłoszenia uwag w terminie 7 dni od momentu otrzymania wiadomości.
5. Brak akceptacji dokumentów lub uwag w terminie, o którym mowa w ust. 4 skutkuje uznaniem, iż Usługobiorca akceptuje treść dokumentów.

6. Po akceptacji projektów lub zgodnie z postanowieniami ust. 5, Usługodawca przesyła na adres poczty elektronicznej Usługobiorcy gotowy komplet dokumentów zapisany w plikach tekstowych z możliwością swobodnej edycji.

§6 Metody płatności

1. Usługodawca umożliwia płatności:
 - a) w formie przedpłaty za pomocą przelewu tradycyjnego;
 - b) w formie przedpłaty za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych Paynow, którego operatorem jest mBank S.A. z siedzibą w Warszawie (Klient dokonuje płatności zgodnie z regulaminem systemu płatności Paynow),
 - c) po realizacji Usługi za pomocą przelewu tradycyjnego na podstawie faktury VAT z odroczonym terminem płatności.
2. Ceny usług prawnych podane w Serwisie są cenami netto od których zostanie naliczony 23% VAT.
3. Usługobiorca oświadcza, iż akceptuje wystawienie i przesłanie faktury VAT w formie elektronicznej w formacie PDF na podany w formularzu kontaktu adres poczty elektronicznej.
4. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Usługobiorcę kartą płatniczą, Usługodawca dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej.

§7 Odpowiedzialność

1. Usługodawca świadczy usługi prawne w sposób rzetelny i wyczerpujący w oparciu o stan prawny przedstawiony przez Usługobiorcę. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za podanie danych niepełnych lub nieścisłych lub przekazanie informacji uzupełniających po realizacji usługi, co miało wpływ na prawidłowość wykonanej usługi.
2. Usługodawca nie odpowiada za konsekwencje prawne poniesione przez Usługobiorcę, a związane z niestosowaniem się do zasad opisanych w dokumentacji przygotowanej przez Usługodawcę oraz zasad określonych właściwymi przepisami prawa.
3. Usługodawca odpowiada wyłącznie za szkodę wyrządzoną umyślnie. Odpowiedzialność Usługodawcy zostaje ograniczona do normalnych następstw działania Usługodawcy dających się przewidzieć w chwili zrealizowania usługi na rzecz Usługobiorcy.
4. Odpowiedzialność Usługodawcy zostaje ograniczona do wysokości kwoty uiszczonej przez Usługobiorcę za daną usługę prawną, której dotyczy roszczenie.
5. W przypadku udzielania porad prawnych Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, gdy udzielona porada nie jest jednoznaczna z powodu rozbieżności w interpretacji prawa lub w przypadku braku powszechnie obowiązującej wykładni, gdy udzielona porada prawna nie jest korzystna dla Usługobiorcy lub gdy nie potwierdza wersji zdarzeń oraz stanowiska Usługobiorcy.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje prawne, którym podlegać będzie Usługobiorca dokonujący z tytułu prowadzenia działalności w sposób niezgodny z przepisami prawa, jeżeli niezgodność ta wynika z wprowadzenia zmian przez Usługobiorcę w treści dokumentów sporządzonych lub zaopiniowanych uprzednio przez Usługodawcę jako zgodne z prawem, jeżeli zmiany te zostały poczynione bez wiedzy i zgody Usługodawcy.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wprowadzenie przez Usługobiorcę w formularzach odstępnym w Serwisie błędnych danych (w szczególności przez podanie błędnego adresu poczty elektronicznej) lub działanie Usługobiorcy w sposób utrudniający lub uniemożliwiający świadczenie i realizację usług przez Usługodawcę.
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia świadczenia poszczególnych funkcjonalności Serwisu z uwagi na konieczność konserwacji, przeglądu lub rozbudowy bazy technicznej bądź oprogramowania. Zawieszenie bądź zakończenie świadczeń poszczególnych funkcjonalności Serwisu nie może naruszać praw Usługobiorcy.

§8 Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Usługodawcę usług świadczonych za pomocą Serwisu, Usługobiorca jest uprawniony do złożenia reklamacji drogą elektroniczną na adres kontakt@krp-sk.pl.
2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać oznaczenie Usługobiorcy (imię i nazwisko lub nazwa firmy, adres zamieszkania lub adres siedziby firmy oraz adres poczty elektronicznej), przedmiot reklamacji wraz ze wskazaniem okresu czasu, którego dotyczy reklamacja oraz okoliczności uzasadniające złożenie reklamacji. W przypadku podania niepełnych danych Usługodawca wezwie Usługobiorcę do uzupełnienia danych w terminie 7 dni.
3. Reklamacja powinna być złożona w terminie 12 miesięcy od dnia, w którym usługa nie została wykonana lub została wykonana nienależycie.
4. Reklamację rozpatruje Usługodawca w terminie do 30 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
5. W przypadku przekroczenia terminu określonego w ust. 3 reklamacja nie będzie rozpatrywana. O przyczynie nierozpatrzenia reklamacji Usługodawca niezwłocznie powiadomi Usługobiorcę.

§9 Własność intelektualna

1. Wszelkie treści zamieszczone na stronie Serwisu (wliczając w to grafikę, teksty, układ stron i logotypy) korzystają z ochrony przewidzianej dla praw autorskich i są wyłączną własnością Usługodawcy. Wykorzystywanie tych treści bez pisemnej zgody Usługodawcy skutkuje odpowiedzialnością cywilną oraz karną.
2. Usługi prawne świadczone przez Usługodawcę a skutkujące powstaniem określonej treści w szczególności opracowaniem regulaminów, dokumentów, umów oraz innych pism stanowią utwór w rozumieniu ustawy o prawach autorskich i prawach pokrewnych.
3. Usługodawca w ramach ceny usługi udziela Usługobiorcy licencji niewyłącznej, nieprzenaszalnej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie, bez prawa do udzielania sublicencji na korzystanie z dokumentów (treści) będących wynikiem realizacji usługi. Usługobiorca w ramach umowy upoważniony jest do korzystania z dokumentów (treści) jedynie na własne potrzeby na następujących polach eksploatacji: utrwalanie; zwielokrotnianie dowolną techniką; wprowadzenie do pamięci komputera oraz do sieci komputerowej; publiczne wyświetlanie lub odtwarzanie w Internecie w jednej domenie internetowej wskazanej podczas składania zamówienia.
4. Licencja, o której mowa w ust. 3 udzielana jest w momencie dokonania przez Usługobiorcę pełnej płatności za usługę, której przedmiotem było stworzenie treści stanowiącej przedmiot licencji.

§10 Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. O zmianie Regulaminu Usługodawca powiadomi na stronie Serwisu na co najmniej 7 dni przed wejściem w życie zmian w Regulaminie. Zmiana postanowień Regulaminu nie ma zastosowania do Usługobiorców, którzy złożyli zamówienie w czasie obowiązywania poprzedniej wersji Regulaminu.
2. W pozostałych kwestiach nieuregulowanych zapisami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
3. Spory powstałe w wyniku świadczenia usług na podstawie niniejszego Regulaminu zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądownicze powszechnemu właściwemu według siedziby Usługodawcy.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 4 września 2021 r.